



ManpowerGroup™

ManpowerGroup 萬寶華新聞稿

發佈日期：2016年9月13日

新聞聯絡：Shirley Shen

聯絡電話：02-2784-5352 ext.225, 232

萬寶華全球就業展望調查：第四季台灣就業展望止跌回升 21%雇主預計增聘人力

根據 ManpowerGroup 萬寶華預測，台灣第四季就業展望為 21%，與第三季相比增加 2 個百分點，與去年同期相比則減少 13 個百分點，雖然台灣雇主的聘僱需求較第三季樂觀，但整體而言仍帶有審慎意味。本次就業展望在連續五季下跌之後首度微幅回升，倘若就六大行業相較，則以製造業 26% 的人力需求居首，而運輸、倉儲、傳播及公用事業則以就業展望 8% 連兩季居末。

第四季就業展望終於止跌 整體聘僱信心小幅回升

〈萬寶華全球就業展望調查〉(Manpower Employment Outlook Survey, 簡稱 MEOS) 特別訪談了 1,005 位台灣雇主，以此了解台灣企業今年度 10 至 12 月間的聘僱狀況，結果顯示其中 27% 預計增加人力，5% 減少人力，65% 維持不變。將增加與減少的人力相抵之後，得出就業展望淨值為 22%，排除季節因素後為 21%，與上季相比，聘僱需求增加 2 個百分點，在連續五季下滑後略微回升；但相較於去年同期的 34%，則是跌落了 13 個百分點(表一)。

若比較企業規模的招募意願，第四季仍以 250 人以上大型企業的聘僱意願最高，就業展望淨值為 25%，中型(50-249 人)企業的徵才意願為 20%，而小型(10-49 人)企業的就業展望僅 9%(表二)。ManpowerGroup 萬寶華台灣分公司人才派遣事業處協理葉朝蒂指出，「中小型企業對於景氣的敏感度較高，通常能較快反映市場變化」，這也顯示在市場持續不穩定的環境下，中小型企業雇主的招募計畫將更為保守。

近期台灣的出口表現稍有起色，驅動製造業雇主對於第四季的人力需求，連帶提升整體的就業展望。然而，葉朝蒂則認為，「由於全球經濟的復甦腳步仍然緩慢，加上第四季進入勞動市場的人力盤點時期，可以預期企業職缺釋出速度走緩，普遍雇主徵才偏謹慎，因此後續仍需要再觀察。」此外，根據實務觀察，部分特定行業雇主為因應勞動法令新規定，已經開始增員進行人力調節，例如：餐飲業及批發零售業排班制的門市人員，在人力需求上相對明顯。

製造業雇主信心上揚 金融科技背景人才搶手

第四季六大行業之人力需求，前三名依序為製造業、金融保險及不動產業及批發與零售業。和上季相比，成長最多的行業為製造業，也是與上季相比唯一正成長的行業別(表三)。

出口市場的好轉跡象使多數製造業雇主對於未來一季的勞動市場較有信心。製造業第四季的就業展望為 26%，較上季增加 6 個百分點，為 2015 年第二季之後首次回升，同時位居本次調查第一名；相較於去年同期，就業展望則略減 4 個百分點。葉朝蒂指出，雖然全球不景氣限縮了製造業出口的機會，但隨著消費性電子新品上市，加上手機遊戲熱潮可望帶動民眾的換機意願及行動電源需求，電子製造業及半導體業的雇主信心增長，聘僱需求可望回溫。



金融、保險與不動產業的就業展望值為25%，較上季相比減少3個百分點，與去年同期相比，則下降15個百分點。過去幾季金融科技(FinTech)的發展乘勢而起，然而葉朝蒂說，「雖然求職者機會多，但雇主卻苦於尋不到合適人選。」由於同時具備金融領域專業及資訊背景的人才為數不多，這也突顯出勞動市場面臨特定的聘僱需求時，供給端人才培育緩不濟急，因而無法及時填補人才缺口。

餐飲業人力需求穩定 觀光服務業需求減弱

批發零售業者則期待第四季的節慶促銷活絡內需市場，帶來相對的業績成長。批發與零售業第四季的人力需求為24%，與上季持平，但較去年同期減少10個百分點。隨著民眾的消費管道擴及電商平台，實體店面的客流量受到影響，因此百貨公司及購物商場業者看準消費者在餐飲市場中強勁的消費力道，逐步調整賣場與餐廳的空間比重，同時開始改裝樓面引進新品牌，葉朝蒂表示「業者不僅希望達到集客效應，更希望藉此留客。」預估雇主的人力需求亦將持續穩定。

第四季服務業的就業展望值為19%，較上季相比減少1個百分點，若與去年同期相比，則下降23個百分點，其聘僱意願為近七年來最低。葉朝蒂說，服務業中各產業的聘僱狀況則依市場需求漲跌互見。雲端事業及物聯網的穩定成長預計提升資訊服務業雇主的人力需求，未來的發展仍值得期待，然而，受制於陸客來台數量減少，飯店、旅館及觀光相關服務產業雇主的聘僱需求將以維持現有人力為主，增員計畫趨向保守。

工程建設業期待市場復甦 運輸倉儲傳播業連兩季居末

工程建設及礦產業的就業展望值為13%，相較上季減少2個百分點；相較去年同期，則減少11個百分點。葉朝蒂表示，由於尚未看到房市景氣明顯回溫，工程建設及礦產業的人力需求預計延續過去幾季的低檔，多數雇主將繼續觀察市場變化，同時也期待下一季政府增加公共工程建設的投資，連帶活絡營造業的人力需求。

運輸、倉儲、傳播及公用事業的聘僱意願則降至8%，較上季減少2個百分點，與去年同期相比則衰退26個百分點，在本次調查中敬陪末座。葉朝蒂分析，受惠於電商平台及線上影音串流服務普及，電信業的人力需求預計將持續穩定；但另一方面，由於陸客來台人數縮減，不僅租車旅遊需求降低，運輸業者在聘僱需求上顯得保守許多，同時因為觀光客消費額下降，實體銷售門市商品流動緩慢，其影響也間接擴及部分物流及倉儲業者。

全球就業市場增長有限 亞太地區人力需求較樂觀

本次調查結果顯示，雖然英國脫歐及全球金融市場的持續波動增加企業徵才的不確定感，但在43個國家／區域中有42個國家／區域的雇主皆預計於第四季增聘人力，全球僅巴西的整體就業市場將於第四季減少人力。就區域比較而言，第四季亞太地區的人力需求仍較為樂觀，亞太地區的8個國家／區域中，前三名依序為印度(32%)、日本(23%)和台灣(21%)；相較於上季，僅印度及新加坡的就業展望略微下降，其餘則是小幅增長(表四)。

據全球調查結果，印度、日本、臺灣與美國的雇主聘僱信心最強；就業展望最疲弱的國家則為巴西、比利時、芬蘭、義大利與瑞士。



表一、台灣近五季就業展望調查結果

台灣	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2016 第四季	27	5	65	3	22	21
2016 第三季	27	5	66	2	22	19
2016 第二季	27	6	66	1	21	20
2016 第一季	26	5	65	4	21	27
2015 第四季	40	5	53	2	35	34

表二、台灣企業規模的招募意願

企業規模分類	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49人	18	7	72	3	11	9
中型企業 50-249人	24	3	72	1	21	20
大型企業 250+人	32	7	59	2	25	25

表三、台灣六大行業就業展望調查結果比較 (括弧內為季節調整後數據)

台灣六大行業	就業展望淨值			2016 Q4與 上季相比	2016 Q4與 去年同期相比
	2016 Q4	2016 Q3	2015 Q4		
	%	%	%	%	%
金融保險及不動產業	25(25)	29(28)	40(40)	-4(-3)	-15(-15)
製造業	27(26)	21(20)	30(30)	6(6)	-3(-4)
工程建設及礦產業	14(13)	20(15)	25(24)	-6(-2)	-11(-11)
服務業	20(19)	24(20)	43(42)	-4(-1)	-23(-23)
運輸及公共設施業	7(8)	14(10)	33(34)	-7(-2)	-26(-26)
批發及零售業	27(24)	24(24)	37(34)	3(0)	-10(-10)

表四、亞太地區就業展望調查結果比較 (括弧內為季節調整後數據)

亞太地區	就業展望淨值			2016 Q4與 上季相比	2016 Q4與 去年同期相比
	2016 Q4	2016 Q3	2015 Q4		
	%	%	%	%	%
澳洲	12(11)	7(9)	7(6)	5(2)	5(5)
中國	5(5)	2(2)	5(5)	3(3)	0(0)
香港	13(13)	13(12)	16(15)	0(1)	-3(-2)
印度	31(32)	36(35)	40(42)	-5(-3)	-9(-10)
日本	20(23)	20(22)	19(22)	0(1)	1(1)
紐西蘭	15(14)	11(12)	12(12)	4(2)	3(2)
新加坡	8(7)	10(9)	13(12)	-2(-2)	-5(-5)
台灣	22(21)	22(19)	35(34)	0(2)	-13(-13)

關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業於下一季是否增加或減少工作人力，這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。此份調查皆直接針對受訪國家／區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是直接從萬寶華的客戶名單中取樣。本次台灣區調查時間為今年7月18日至8月2日期間，針對員工規模10人以上之企業進行就業展望調查，總計有效樣本數為1,005份。

關於ManpowerGroup萬寶華

ManpowerGroup萬寶華 (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為人力資源專家，我們每天協助超過60萬名求職者尋找適合其技能與產業的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®、Experis™、Right Management®、ManpowerGroup™ Solutions，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以發掘、管理、發展人才。萬寶華集團在2016年連續六度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞公司」，顯示萬寶華是人才招募產業中最值得信賴的品牌。欲進一步了解萬寶華集團提供的專業服務，請見：www.manpowergroup.com